

Conditions générales d'abonnement

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations entre **ON/OFF SNC** et tout client souscrivant à une offre d'abonnement pour la création et la maintenance d'un site internet.

Ces conditions particulières complètent les Conditions Générales de Vente de ON/OFF SNC.

En cas de contradiction, les présentes conditions spécifiques **prévalent** pour tout ce qui concerne les abonnements de création, maintenance ou hébergement de sites web.

2. Durée de l'abonnement et reconduction

- L'abonnement est souscrit pour une durée minimale de vingt-quatre (24) mois, à compter de la date de signature du devis ou de la validation écrite du projet. La phase de conception, de développement et de mise en ligne du site fait partie intégrante de la prestation et est incluse dans la durée de l'abonnement.
- À l'issue des 24 mois, l'abonnement est renouvelé tacitement de mois en mois, aux mêmes conditions tarifaires et de prestation, sauf modification notifiée par ON/OFF SNC.
- Le client peut résilier son abonnement après la période initiale de 24 mois, en respectant un préavis de deux (2) mois avant la prochaine échéance mensuelle.
- Toute résiliation avant la fin de l'engagement initial est considérée comme une résiliation anticipée, et les conditions prévues à l'article 6 ("Résiliation anticipée et frais de sortie") s'appliquent intégralement.

3. Tarifs et Paiement

- **Site vitrine** : dès **49 CHF/mois**
- **Site avancé** : dès **79 CHF/mois**
- **Webshop** : dès **129 CHF/mois**
- **Prémium** : dès **199 CHF/mois**
- **Maintenance** : dès **35 CHF/mois**

Modalités de paiement :

- Le paiement est **mensuel**, par virement bancaire, TWINT ou en espèces.
- Toute facture impayée à l'échéance entraîne une pénalité forfaitaire de **10 CHF après 30 jours**, suivie d'un **rappel officiel majoré de 15 CHF après 45 jours**.

- Les frais de rappel sont **cumulables** et ne constituent **pas une renonciation** au droit de résiliation du contrat par ON/OFF SNC.
- En cas de non-paiement au-delà de **45 jours**, ON/OFF SNC se réserve le droit de **suspendre temporairement le site** jusqu'à régularisation complète.
- Si le solde reste impayé après **60 jours**, ON/OFF SNC pourra **exiger le paiement anticipé des trois prochaines mensualités** avant toute réactivation.
- Après **90 jours sans régularisation**, le site pourra être **supprimé définitivement**, sans possibilité de récupération, et les montants dus resteront exigibles.

4. Prestations incluses

L'abonnement comprend :

- ✓ Hébergement et maintenance technique (mises à jour, sauvegardes, sécurité)
- ✓ Création et personnalisation du site selon l'offre choisie
- ✓ Support technique (selon conditions de l'abonnement)
- ✓ Mises à jour mineures du contenu (textes, images)
- ✓ Certificat SSL et protection contre les cyberattaques de base

Toute demande de modification majeure du design ou d'ajout de fonctionnalités non prévues dans l'offre initiale fera l'objet d'un devis complémentaire.

4 b. Révisions et modifications

Définition d'une révision :

Une révision correspond à une série de modifications raisonnables, réalisées en une seule fois, concernant des éléments existants du site (textes, images, ajustements mineurs de mise en page).

Sont considérées comme modifications mineures (incluses) :

- Mise à jour de textes fournis par le client
- Remplacement d'images
- Ajustements légers d'espacement ou d'alignement
- Corrections orthographiques
- Changements simples dans une section existante

Les demandes de modification doivent être formulée par écrit (email ou message), afin d'éviter toute interprétation. Les demandes orales ou informelles ne pourront pas être considérées comme contractuelles.

Ne sont PAS considérées comme des révisions et font l'objet d'un devis supplémentaire :

- Modifications de structure (ajout, suppression ou refonte d'une ou plusieurs sections)
- Changement complet de style ou de charte graphique
- Refonte d'une page ou d'un élément majeur (slider, header, footer, page d'accueil...)
- Inversions de couleurs globales ou transformation majeure du design
- Ajout de fonctionnalités (boutique, réservation, formulaires avancés, etc.)
- Toute demande ne figurant pas dans le brief initial

Limite de révisions :

Le forfait inclut **un maximum de deux (2) séries de révisions par page** durant le développement initial. Toute révision supplémentaire est facturée selon le tarif horaire en vigueur (120 CHF/h).

Tout retard dans la fourniture des contenus (textes, images, informations) par le client suspend les délais de réalisation. ON/OFF SNC ne peut être tenu responsable des retards causés par un manque ou un retard de communication.

5. Propriété et restitution du site

✦ **Pendant la durée de l'abonnement**, le site reste sous la gestion exclusive de ON/OFF SNC.

✦ **À l'issue des 24 mois :**

- **Si toutes les mensualités ont été réglées**, le client peut demander la **restitution gratuite** de son site sous forme d'archive (fichiers + base de données). *À compter de cette restitution, ON/OFF SNC ne sera plus responsable du maintien du fonctionnement du site, ni des mises à jour, ni de toute autre intervention liée à son bon fonctionnement.*
- **Si le client ne fait aucune demande**, l'abonnement **se poursuit aux mêmes conditions, avec reconduction mensuelle**, et les prestations sont maintenues.
- **Si le client souhaite migrer vers un autre prestataire avant 24 mois**, des **frais de sortie** seront appliqués en fonction du travail réalisé et des mensualités restantes.

6. Résiliation anticipée et frais de sortie

Engagement de 24 mois :

Toute souscription à un abonnement implique un engagement minimum de vingt-quatre (24) mois.

Résiliation anticipée :

Le client peut résilier son abonnement avant la fin de la période d'engagement en s'acquittant de l'intégralité des mensualités restantes, sauf accord exceptionnel avec ON/OFF SNC.

En cas de résiliation anticipée, des frais de sortie seront appliqués selon la règle suivante :

(Mensualités restantes × 1.5) + 150 CHF

Le montant de 150 CHF couvre les frais administratifs liés à la résiliation, la suppression des accès, ainsi que la préparation des fichiers du site lorsque celle-ci est applicable.

Exemple : Résiliation après 12 mois sur un abonnement à 79 CHF/mois → $(79 \text{ CHF} \times 12 \text{ mois restants} \times 1.5) + 150 \text{ CHF} = 1'572 \text{ CHF}$ (dont 624 CHF de frais de sortie).

Cas particuliers :

- Si le site présente un niveau d'avancement important (fonctionnalités personnalisées, design sur mesure, intégrations complexes, etc.), un supplément pourra être appliqué en fonction du travail réalisé.
- La résiliation ne donne droit à aucune restitution du site avant règlement complet des frais de sortie.
- Après 24 mois, la résiliation est possible à tout moment, avec un préavis de deux (2) mois.
- Les licences logicielles tierces (thèmes, extensions ou plugins premium – ex. *Divi* ou tout autre plugin nominatif) demeurent la propriété de ON/OFF SNC et ne sont pas transférables au client. En cas de restitution du site, celui-ci reste fonctionnel, mais sans clé de licence active pour les outils payants utilisés. Le client peut toutefois souscrire à ses propres licences s'il souhaite continuer à bénéficier des mises à jour et du support des éditeurs concernés.

7. Responsabilité

ON/OFF SNC s'engage à assurer la disponibilité, la maintenance et la sécurité du site internet hébergé, dans la limite des moyens techniques raisonnables.

ON/OFF SNC ne saurait être tenue responsable :

- des pertes de données résultant d'une mauvaise utilisation du site, de manipulations inappropriées ou d'interventions externes non autorisées ;
- des interruptions de service dues à des facteurs indépendants de sa volonté (pannes serveur, cyberattaques, force majeure, maintenance exceptionnelle, etc.).

À des fins de sécurité et de diagnostic, ON/OFF SNC conserve les **journaux de connexion et d'activité du site (logs)**.

Ces informations peuvent être consultées uniquement en cas d'incident, d'intrusion suspecte ou de dysfonctionnement, dans le **strict respect de la confidentialité et du RGPD**.



Le support technique couvre le **bon fonctionnement du site** (hébergement, affichage, performance) mais exclut la gestion du **contenu éditorial** (textes, images, mises à jour manuelles, ou modifications effectuées directement par le client).

8. Support et assistance

Le support technique standard est inclus selon la formule d'abonnement souscrite.

Toute intervention sortant du cadre de l'abonnement (ajouts spécifiques, modifications de design, récupération de données, formations, etc.) pourra faire l'objet d'une **facturation complémentaire de 120 CHF/heure**.

Le support ne comprend pas les modifications de design, le remplacement récurrent d'images, la mise en page de contenu, ni aucune intervention liée aux changements d'avis du client. Toute demande excédant le cadre strict de la maintenance technique sera facturée.

9. Protection des données (RGPD)

ON/OFF SNC s'engage à respecter la réglementation en vigueur sur la protection des données personnelles (RGPD).

Les données collectées sont strictement limitées à la gestion de la prestation (facturation, maintenance, support).

Elles sont **hébergées en Suisse**, ne font l'objet **d'aucun transfert à des tiers** et ne sont **jamais revendues**.

Le client dispose d'un **droit d'accès, de rectification et de suppression** de ses données sur simple demande écrite à info@onoff-informatique.ch.

10. Modification des conditions

ON/OFF SNC se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment.

Toute modification sera notifiée au client au moins **30 jours avant son entrée en vigueur**.

En l'absence d'opposition écrite dans ce délai, les nouvelles conditions seront considérées comme acceptées.

11. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales sont régies par le **droit suisse**.

Tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution sera de la compétence exclusive des **tribunaux du district de Monthey (Valais, Suisse)**.

(Dernière mise à jour : [10.10.2025])